สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะ

อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะมาก ยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะ

สารบัญ

หน้า

- คำนิยาม 1
- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ 1
- ปัญหาอุปสรรค 1
- แนวทางแก้ไขปัญหา 1

<u>คำนิยาม</u>

1. **เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน**
   หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง ความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ ในด้านกระบวนการ พฤติกรรมการบริการ ของเจ้าหน้าที่รายบุคล รายกลุ่ม หรือ ต่อระบบบริการ และแจ้งขอให้ตรวจสอบ แก้ไข หรือปรับเปลี่ยนการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น
2. **เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ** หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง การดำเนินงานซึ่งเกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เฉพาะที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และ อำนาจหน้าที่ ที่รับผิดชอบ

<u>สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</u>

สถิตการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะ กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2566
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
2. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
3. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2566
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
4. โทรศัพท์ 077 591179 ปีงบประมาณ พ.ศ.2566
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
5. เว็บไซด์ http://www.sasukphato.org ปีงบประมาณ พ.ศ.2566
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน

<u>ปัญหา/อุปสรรค</u>

1.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

<u>แนวทางแก้ไขปัญหา</u>

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น