สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการภายในหน่วยงาน ไตรมาสที่ 1-2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (1 ตุลาคม 2566 – 30 มีนาคม 2567)



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะ

อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะมาก ยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะ

มีนาคม 2567

สารบัญ

	หน้า
- คำนิยาม	1
- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหน่วยงาน หรือการให้บริการภายในหน่วยงาน	1
- ปัญหาอุปสรรค	1
- แนวทางแก้ไขปัญหา	1

คำนิยาม

1. **เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน**
   หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง ความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ ในด้านกระบวนการ พฤติกรรมการบริการ ของเจ้าหน้าที่รายบุคล รายกลุ่ม หรือ ต่อระบบบริการ และแจ้งขอให้ตรวจสอบ แก้ไข หรือปรับเปลี่ยนการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น
2. **เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ** หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง การดำเนินงานซึ่งเกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เฉพาะที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และ อำนาจหน้าที่ ที่รับผิดชอบ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน (ไตรมาสที่ 1-2)

สถิตการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ไตรมาสที่ 1-2) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานาธารณสุขอำเภอพะโต๊ะ กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ไตรมาสที่ 1 – 2)
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
2. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ไตรมาสที่ 1 – 2)
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
3. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ไตรมาสที่ 1 – 2)
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
4. โทรศัพท์ 077 591179 ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ไตรมาสที่ 1 – 2)
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
5. เว็บไซต์ http://www.sasukphato.org ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ไตรมาสที่ 1 – 2)
   - ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหา/อุปสรรค

1.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น